

REGULAMIN SERWISU STARYGARAZ.PL

Niniejszy Regulamin (dalej: **Regulamin**) określa zasady dotyczące z korzystania samochodów prezentowanych w serwisie internetowym STARYGARAZ.PL, dostępnym pod adresem: <http://starygaraz.pl/>.

Warunkiem skorzystania z usług oferowanych za pośrednictwem serwisu internetowego STARYGARAZ.PL jest zapoznanie się przez Klienta z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptacja.

Właścicielem i administratorem serwisu STARYGARAZ.PL jest Bartłomiej Dobosz, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą FIRMA USŁUGOWA BARTŁOMIEJ DOBOSZ z siedzibą w Radomsku (97-500 Radomsko), przy ul. Sucharskiego 49, NIP: 7722248782, REGON: 100257109 wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki.

Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- a. **Serwis** – serwis internetowy Zleceniobiorcy dostępny pod adresem internetowym: STARYGARAZ.PL.
- b. **Zleceniobiorca** - Bartłomiej Dobosz prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą FIRMA USŁUGOWA BARTŁOMIEJ DOBOSZ z siedzibą w Radomsku (97-500 Radomsko), przy ul. Sucharskiego 49, NIP: 7722248782, REGON: 100257109.
- c. **Klient** - osoba pełnoletnia - posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której właściwe przepisy przyznają zdolność prawną – reprezentowana przez uprawnioną osobę, korzystająca z usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu.
- d. **Koordinator** – osoba upoważniona przez Zleceniobiorcę do obsługi zgłoszeń z Formularza Kontaktowego oraz przyjmowania zapytań Klientów i kontaktu z Klientami w celu zawarcia Umowy.
- e. **Formularz Kontaktowy** – usługa elektroniczna dostępna w Serwisie w zakładce Kontakt umożliwiająca Klientowi wysłanie wiadomości do Zleceniobiorcy celem zgłoszenia zapytania o możliwość zawarcia Umowy dotyczącej konkretnego Samochodu, w konkretnym terminie.
- f. **Samochód** – dostępna w serwisie rzecz ruchoma, tj. samochód, który będzie wykorzystywany do realizacji umowy o świadczenie usługi przewozu osób lub usługi udostępniania Samochodów dla celów realizacji określonego przedsięwzięcia.
- g. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- h. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
- i. **Kierowca** – pracownik/współpracownik Zleceniobiorcy lub osoba przez niego upoważniona, posiadająca odpowiednie przeszkolenie oraz wszelkie niezbędne uprawnienia do kierowania Samochodami.
- j. **Umowa** – umowa o świadczenie usługi przewozu osób lub umowa o świadczenie usługi udostępniania Samochodów dla celów realizacji określonego przedsięwzięcia regulowana na zasadach określonych w art. 774 i nast. i/lub w art. 750 w zw. z art. 734 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.).

§ 1

1. Serwis STARYGARAZ.PL umożliwia wyłącznie zapoznanie się zakresem usług świadczonych przez Bartłomieja Dobosza prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą FIRMA USŁUGOWA BARTŁOMIEJ DOBOSZ z siedzibą w Radomsku (97-500 Radomsko), przy ul. Sucharskiego 49, NIP: 7722248782, REGON: 100257109 w zakresie oferowania usług przewozu osób oraz usług udostępniania Samochodów dla celów realizacji określonego przedsięwzięcia.
2. Zleceniobiorca oświadcza, iż jest uprawniony do dysponowania Samochodami dostępnymi w Serwisie.
3. Zleceniobiorca zapewnia, że Samochody dostępne w Serwisie znajdują się w stanie technicznym gwarantującym prawidłowe wykonanie usług oferowanych przez Zleceniobiorcę.
4. Za pośrednictwem Serwisu oferowane są dwa rodzaje usług:
 - 4.1. Usługa przewozu osób z Kierowcą przy użyciu Samochodów prezentowanych w Serwisie;
 - 4.2. Usługa udostępniania Samochodów dla celów realizacji określonego przedsięwzięcia.

5. Świadczenie usług przewozu osób polega na przewiezieniu za wynagrodzeniem osób przy użyciu Samochodów prezentowanych w Serwisie, na zasadach i warunkach określonych w Umowie ze Zleceniobiorcą, w uzgodnionym terminie oraz na uzgodnionej trasie przy użyciu Samochodu wybranego przez Klienta spośród Samochodów prezentowanych w Serwisie. Zleceniobiorca powierza wykonanie przewozu Samochodem Kierowcy, posiadającemu pisemne upoważnienie Zleceniobiorcy do prowadzenia Samochodu oraz wszelkie niezbędne uprawnienia do kierowania Samochodem wykorzystywanym do realizacji Umowy.
6. Usługa udostępniania Samochodów dla celów realizacji określonego przedsięwzięcia polega na udostępnieniu Klientowi Samochodów wskazanych w Serwisie na zasadach i warunkach określonych w Umowie ze Zleceniobiorcą, w uzgodnionym terminie oraz uzgodnionym miejscu dla celów realizacji określonego w Umowie przedsięwzięcia, w szczególności sesji reklamowych, prezentacji produktowych oraz innych zaakceptowanych przez Zleceniobiorcę przedsięwzięć i realizowana jest na następujących zasadach:
 - 6.1. W trakcie realizacji usługi polegającej na udostępnieniu Samochodu dla celów realizacji określonego przedsięwzięcia, Samochód będzie doprowadzony w umówione miejsce przez osobę uprawnioną przez Zleceniobiorcę i będzie pozostawał w miejscu wykonywania Umowy określonym w Umowie z Klientem przez czas określony w Umowie, a odpowiedzialność za przekazany Samochód w czasie wskazanym w Umowie będzie spoczywała na Kliencie.
 - 6.2. Klient, który korzysta z usługi udostępniania Samochodu dla celów realizacji określonego przedsięwzięcia nie może oddać Samochodu osobie niewskazanej jako upoważniona do odbioru Samochodu.
 - 6.3. Klient, który korzysta z usługi udostępniania Samochodu dla celów realizacji określonego przedsięwzięcia nie może oddawać Samochodu do korzystania osobom trzecim.
 - 6.4. Klient korzystający z usługi udostępniania Samochodu dla celów realizacji określonego przedsięwzięcia, odbierze pojazd czysty i sprawny technicznie. W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń Klient ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym Zleceniobiorcę lub osobę przez niego upoważnioną, w przeciwnym razie przyjmuje się, iż pojazd jest w pełni sprawny, nieuszkodzony, czysty.
 - 6.5. Klient, który korzysta z usługi udostępniania Samochodu dla celów realizacji określonego przedsięwzięcia, w razie uszkodzenia Samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego albo kradzieży Samochodu, jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt Zleceniobiorcy oraz postępować według otrzymanych od niego instrukcji.
7. Klientowi - niezależnie od wybranej usługi, o których mowa w pkt. 4 powyżej, zabrania się w szczególności:
 - 7.1 palenia tytoniu lub innych substancji (w tym papierosów elektronicznych, icos itp.) wewnątrz Samochodu,
 - 7.2 trzymania wewnątrz Samochodu jakichkolwiek zwierząt, bez zgody Zleceniobiorcy,
 - 7.3 przekraczania dopuszczalnej ładowności Samochodu,
 - 7.4 dokonywania wewnątrz Samochodu jakichkolwiek zmian, przeróbek,
 - 7.5 demontowania części wyposażenia Samochodu,
 - 7.6 montowania na Samochodzie jakichkolwiek oznaczeń, ozdób itp. z zastrzeżeniem dodatkowych postanowień umownych.
8. Klient - niezależnie od wybranej usługi, o których mowa w pkt. 4 powyżej, zobowiązany jest korzystać z Samochodu, zgodnie z jego przeznaczeniem, celem Umowy, wymaganiami prawidłowej eksploatacji, a także w sposób nie powodujący obniżenia jego wartości ponad zużycie wynikające z normalnej jego eksploatacji oraz utrzymywać Samochód w należytych stanie.
9. Klient ponosi odpowiedzialności w pełnej wysokości na zasadach ogólnych za wszelkie uszkodzenia Samochodu powstałe w wyniku korzystania z Samochodu niezgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem oraz celem określonym w Umowie oraz w wyniku naruszenia przez Klienta postanowień pkt. 7 powyżej oraz postanowień Umowy i zobowiązany jest do pokrycia w pełnej wysokości wszelkich kosztów związanych z naprawą Samochodu wynikającą z ww. okoliczności.
10. W przypadku uzasadnionego podejrzenia próby przywłaszczenia Samochodu przez Klienta, Zleceniobiorca ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym. W takim przypadku Klient zostanie obciążony wszelkimi kosztami wynikającymi z powyższego, w tym kosztami zabezpieczenia Samochodu.
11. W przypadku awarii Samochodu przed dniem określonym w Umowie jako dzień rozpoczęcia realizacji usługi, możliwe jest zapewnienie przez Zleceniobiorcę realizacji danej usługi samochodem zastępczym. W takiej sytuacji Zleceniobiorca kontaktuje się ze Klientem celem ustalenia, czy Klient wyraża zgodę na realizację usługi samochodem zastępczym. W razie braku

zgody Klienta na realizację usługi samochodem zastępczym, Klient uprawniony jest do odstąpienia od Umowy.

12. Zleceniobiorca dopuszcza możliwość przedłużenia okresu trwania Umowy po weryfikacji przez Koordynatora czy dla wskazanego Samochodu istnieje taka możliwość oraz za dodatkowym wynagrodzeniem określonym w Umowie lub ustalonym w trybie wskazanym w Umowie.

§ 2

1. W celu zgłoszenia zapytania o możliwość zawarcia Umowy dotyczącej konkretnego Samochodu, w konkretnym terminie Klient winien wejść na stronę: STARYGARAZ.PL, a następnie wybrać zakładkę Kontakt.
2. Warunkiem zgłoszenia zapytania o możliwość zawarcia Umowy dotyczącej konkretnego Samochodu, w konkretnym terminie jest prawidłowe wypełnienie przez Klienta Formularza Kontaktowego, w tym podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe. Nieprawidłowo wypełnione Formularze Kontaktowe nie będą rozpatrywane.
3. W trakcie wypełniania Formularza Kontaktowego - do momentu jego zatwierdzenia (przycisk: „Wyślij”) Klient ma możliwość modyfikacji danych dotyczących jego osoby, wybranego Samochodu jak i terminu i miejsca realizacji Umowy – w tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Serwisu.
4. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Klienta Formularza Kontaktowego bądź podanie przez Klienta błędnych danych. Klient zobowiązuje się do również do niepodawania fałszywych danych osobowych, jak również do niepodawania danych osobowych innej osoby, bez jej pozwolenia. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, w tym również odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw/danych osobowych osób trzecich.
5. Do Zleceniobiorcy ma zastosowanie art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), zgodnie z którym nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez Zleceniobiorcę nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
6. Dostęp do Formularza Kontaktowego jest nieodpłatny. Usługa Formularz Kontaktowy ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą wysłania Formularza Kontaktowego albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania jego wypełniania przez Klienta.
7. Formularze Kontaktowe złożone w dni powszednie po godz. 16.00, w soboty, niedziele oraz w święta, będą rozpatrywane następnego dnia roboczego. Dniami roboczymi w rozumieniu Regulaminu są dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku *o dniach wolnych od pracy* (tj. Dz.U. 2020r. poz. 1920 z późn zm.).
8. Korzystając z Usługi Formularza Kontaktowego Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Zleceniobiorcę, jako administratora danych osobowych, swoich danych osobowych podanych w Formularzu Kontaktowym.
9. Wypełnienie i przesłanie Formularza Kontaktowego jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu.
10. Klient zobowiązany jest do korzystania z Formularza Kontaktowego zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
11. Wymagania techniczne niezbędne do poprawnej współpracy z systemem informatycznym, w oparciu o który funkcjonuje Serwis:
 - przeglądarka internetowa:
 - Mozilla Firefox w wersji 109.0 lub nowszej lub
 - Google Chrome w wersji 100.0 lub nowszej lub
 - Opera w wersji 96.0 lub nowszej lub
 - Microsoft Edge w wersji 109.0 lub nowszej lub
 - Safari w wersji 16.3 lub nowszej
 - indywidualne konto pocztowe e-mail,
12. Klient obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i praw własności intelektualnej Zleceniobiorcy oraz osób trzecich.

§ 3

1. Zgodnie z treścią Regulaminu przesłanie przez Klienta Formularza Kontaktowego stanowi zapytanie o możliwość zawarcia Umowy na wskazanych w Formularzu Kontaktowym parametrach, tj. o możliwość zawarcia Umowy dotyczącej konkretnego Samochodu, w konkretnym terminie i w konkretnym celu.
2. Wypełniony przez Klienta Formularz Kontaktowy trafia do Koordynatora. Koordynator weryfikuje możliwość zawarcia Umowy na wskazanych w Formularzu Kontaktowym parametrach, tj. możliwość zawarcia Umowy dotyczącej konkretnego Samochodu, w konkretnym terminie i w konkretnym celu wskazanych przez Klienta w Formularzu Kontaktowym.
3. W przypadku, weryfikacji negatywnej tj. gdy zawarcie Umowy dotyczącej wybranego przez Klienta Samochodu we wskazanym przez Klienta terminie nie będzie możliwe, Koordynator niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni poinformuje Klienta o powyższym w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w Formularzu Kontaktowym. Nieotrzymanie lub nieodebranie przez Klienta powyższej informacji/wiadomości nie będzie poczytywane za milczące potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy na wskazanych w Formularzu Kontaktowym parametrach.
4. W przypadku, weryfikacji pozytywnej, tj. gdy zawarcie Umowy dotyczącej wybranego przez Klienta Samochodu we wskazanym przez Klienta terminie będzie możliwe, Koordynator nie później niż w terminie 7 dni poinformuje Klienta o powyższym w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w Formularzu Kontaktowym, dokona wstępnej rezerwacji Samochodu na wskazany w Formularzu Kontaktowym termin oraz skontaktuje się z Klientem w celu zebrania szczegółowych informacji niezbędnych do przedstawienia Klientowi propozycji Umowy, w tym w szczególności niezbędnych do dokonania wyceny usługi świadczonej przez Zleceniobiorcę w ramach Umowy.
5. Wysokość wynagrodzenia Zleceniobiorcy za usługi świadczone w ramach Umowy uzależniona będzie każdorazowo od rodzaju usługi wybranej przez Klienta, spośród usług wskazanych w § 1 pkt. 4 Regulaminu, okresu trwania Umowy, rodzaju wybranego Samochodu i/lub długości i przebiegu trasy przejazdu oraz innych wymagań Klienta.
6. Po ustaleniu z Klientem szczegółowych informacji niezbędnych do przedstawienia Klientowi propozycji Umowy Koordynator prześle Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany przez Klienta w Formularzu Kontaktowym, propozycję/wzór Umowy opracowany na podstawie ww. informacji. Przesłany Klientowi wzór Umowy stanowić będzie ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Przesłana oferta będzie zawierała informacje dotyczące głównych cech zawieranej Umowy, w szczególności: rodzaju usług objętych Umową, rodzaju Samochodu, długości i przebiegu trasy przejazdu (jeżeli dotyczy), terminie realizacji Umowy oraz łącznej wysokości wynagrodzenia za świadczone na podstawie Umowy usługi lub w przypadku gdy niemożliwe będzie podanie łącznej wysokości wynagrodzenia za świadczone na podstawie Umowy - sposobie, w jaki będzie obliczane wynagrodzenie Zleceniobiorcy z tytułu realizacji Umowy, a także opłatach i innych kosztach, a gdy nie będzie można ustalić wysokości tych opłat - o obowiązku ich uiszczenia i zasadach ich ustalania.
7. W przypadku gdy Klient po otrzymaniu oferty zawarcia Umowy wyraża wolę zawarcia Umowy zgodnie z otrzymanym wzorem Umowy, zobowiązany jest w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od otrzymania wzoru Umowy, poinformować o powyższym Zleceniobiorcy w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej za pośrednictwem którego otrzymał wzór Umowy oraz przesłać Zleceniobiorcy skan podpisanej Umowy.
8. Nieodesłanie przez Klienta we wskazanym w pkt. 7 terminie podpisanego skanu Umowy będzie poczytywane jako nieprzyjęcie oferty przez Klienta skutkujące anulowaniem oferty. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że po upływie 24 godzin od przesłania wzoru Umowy do Klienta, oferta zawarcia Umowy według przesłanego wzoru przestaje wiązać Zleceniobiorcę, a wstępna rezerwacja Samochodu, którego dotyczyła Umowa zostaje anulowana.
9. W razie odesłania Umowy przez Klienta w terminie wskazanym w pkt. 7 powyżej, Umowa zostaje zawarta w formie dokumentowej z chwilą otrzymania przez Zleceniobiorcę skanu podpisanej Umowy.
10. Zleceniobiorca opatry Umowę podpisem i odeśle Klientowi w formie skanu podpisaną przez siebie Umowę – powyższe nie ma wpływu na termin zawarcia Umowy wskazany w pkt. 9 powyżej.

§ 4

1. Zadatek oraz wynagrodzenie za wykonanie usługi wskazane w Umowie będą płatne przelewem na rachunek bankowy Zleceniobiorcy każdorazowo wskazany w Umowie przesłanej Klientowi.
2. W przypadku, gdy płatność jest dokonywana przelewem, Klient ponosi we własnym zakresie koszty przelewu zgodnie z taryfą opłat banku/ instytucji finansowej, z którego/ej korzysta Klient.

§ 5

1. Na podstawie art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. *o prawach konsumenta* (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Za umowę zawartą na odległość uważa się umowę zawartą z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
3. Na wyraźne żądanie Konsumenta, gdy wykonywanie usługi, za którą Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, przedsiębiorca wymaga od konsumenta złożenia oświadczenia zawierającego takie wyraźne żądanie na trwałym nośniku oraz oświadczenia, że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez przedsiębiorcę.
4. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania odstąpienia od umowy zawartej na odległość, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.
5. Powyższe postanowienia stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 6

1. Wszelkie treści zamieszczone na stronach internetowych Serwisu chronione są prawami autorskimi przysługującymi Zleceniobiorcy albo podmiotom z nim współpracującym.
2. Wykorzystywanie treści zamieszczonych na stronach internetowych Serwisu (w tym zdjęć i opisów usług) w sposób inny niż wyraźnie dozwolony warunkami niniejszego Regulaminu – bez uprzedniej zgody Zleceniobiorcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, stanowi istotne naruszenie Regulaminu; może także łamać obowiązujące regulacje prawne, w szczególności dotyczące ochrony praw autorskich oraz naruszać prawa osób trzecich.

§ 7

1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych między Zleceniobiorcą a Klientem, należy do polskich sądów powszechnych właściwych, według przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. W przypadku sporów między Klientem będącym Konsumentem, związanych z obsługą reklamacji, Klient ma także możliwość skorzystania m.in. z następujących pozasądowych metod rozstrzygania sporów:
 - 2.1. Klient będący Konsumentem – zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U. 2020r. poz. 1706) – uprawniony jest do zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia ewentualnego sporu między Klientem a Zleceniobiorcą (informacje na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej).
 - 2.2. Klient będący Konsumentem jest także uprawniony do zwrócenia się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Stałe Polubowne Sądy Konsumenckie działające przy Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji Handlowej (zarówno w miastach będących stolicami województw, jak również w ośrodkach zamieszkalowych) – o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 roku o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U. 2020r. poz. 1706). Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej (Dz.U. 2017 r. poz. 1356).
3. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur mediacji i rozstrzygania sporów, znajdują się m.in. na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.
4. Lista i dane teleadresowe Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektorach Inspekcji

Handlowej dostępne są m.in. na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.

5. Zarówno mediacja jak i poddanie sporu pod rozstrzygnięcie Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego mają charakter dobrowolny i wymagają zgody zarówno Klienta będącego Konsumentem, jak i Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca informuje Klienta będącego Konsumentem, iż ww. informacja o możliwości skorzystania przez Klienta będącego Konsumentem z pozasądowych metod rozstrzygania sporów, nie jest równoznaczna z udzieleniem przez Zleceniobiorcę zgody na poddanie się ww. mediacji, czy też podanie sporu pod rozstrzygnięcie ww. sądu polubownego – taka zgoda może być udzielona przez Zleceniobiorcę w formie pisemnej (pod rygorem nieważności), dopiero w przypadku zaistnienia sporu. W przypadku nie wyrażenia przez Zleceniobiorcę zgody na poddanie się ww. mediacji, czy też podanie sporu pod rozstrzygnięcie ww. sądu polubownego, Klient będący Konsumentem ma możliwość dochodzenia swoich roszczeń przed właściwym sądem powszechnym – zgodnie z pkt. 1 powyżej.

§ 8

1. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Serwisu w każdym czasie – każda zmiana Regulaminu będzie wyraźnie zasygnalizowana na stronie głównej Serwisu. Rezerwacje złożone przed datą ogłoszenia zmian niniejszego Regulaminu są realizowane zgodnie z postanowieniami Regulaminu obowiązującymi w dniu złożenia zapytania za pomocą Formularza Kontaktowego przez Klienta.
2. Niniejszy Regulamin Serwisu nie ogranicza praw Klientów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o ochronie praw konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.) (dotyczy Klientów – Konsumentów i Przedsiębiorców na niektórych prawach konsumenta), przepisów Kodeksu cywilnego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o ochronie prawa konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.) oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Treść Regulaminu może być przez Klienta w każdym czasie bezpłatnie pozyskana, odtworzona i utrwalona.
5. Zabronione jest kopiowanie i wykorzystywanie niniejszego Regulaminu w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.